

平成30年度 観光おもてなし人材育成研修会in遠軽

魅力ある地域づくりのためには、北海道各地の観光地を訪れるお客様に対し広く観光業に従事する方々が「おもてなし」の心を忘れず、地域の魅力を最大限に活かした地域主導の着地型観光を進めていくことが重要となってきています。観光の「おもてなし」向上を図るため、実際の観光の現場での事例や、広くおもてなしという意味について皆様で考える機会を設けました。講師は、公益財団法人知床財団 公園事業係長「秋葉圭太」氏、北海道オブショナルツアーズ株式会社 取締役「永山 茂」氏をお招きいたします。

観光事業等に携わる皆様の業務における参考となれば幸いです。

1. 開催日時 平成30年11月16日(金) 13時00分～16時15分 ※参加は無料です
(受付 12時40分～)

2. 開催場所 白滝国際交流センター 1階多目的ホール(紋別郡遠軽町白滝138-1)
※ 無料の駐車場がございます(約40台)
※ 遠軽町埋蔵文化財センター(2階)
国内最大級の規模を誇る旧石器遺跡群、国指定遺跡「白滝遺跡群」の展示や、メイン展示室として黒曜石ギャラリーが展示されています。
このチラシを受付で提示していただくと、当日限り無料(通常大人300円)で入館できますので、ぜひこの機会にご見学下さい。

3. 研修会 13:00～13:05 主催者挨拶 (一社)えんがる町観光協会
13:05～14:35 講演 知床の自然と観光について(仮称)
講師:公益財団法人知床財団 公園事業係長 秋葉 圭太 様
14:35～14:45 休憩(10分)
14:45～16:15 講演 おもてなしについて(仮称)
講師:北海道オブショナルツアーズ株式会社 取締役 永山 茂 様

4. 定員 200名

5. 申し込み方法・締め切り 平成30年11月12日(月)迄 下記申込書にてお申し込み下さい。

[お問い合わせ・申し込み先](公社)日本観光振興協会北海道支部 担当:山田、石神

TEL011-232-7373 FAX011-232-5064 Eメール: s-ishigami@nihon-kankou.or.jp (石神)

主催:(一社)えんがる町観光協会、(公社)北海道観光振興機構、(公社)日本観光振興協会北海道支部
後援:北海道、遠軽町

----- おもてなし人材育成研修会 in 遠軽 申込書 平成30年11月12日(月)迄 -----

団体・会社名	※個人が参加する場合は記載不要です	
住所		
連絡先・FAX	TEL	FAX
参加者氏名		
メールアドレス		

※1名様以上の参加は適宜用紙又は、コピーしたものでお申し込み下さい。